

O Papel das Práticas Sustentáveis na Gestão de Recursos Humanos: Estudo de caso da Pousada Ecoporto

Ester Jane dos Santos Dias de Barros
Elisete Martins e Jacinto Jardim



► RESUMO

A preservação do meio ambiente é um tema cada vez mais debatido e investigado no mundo atual. As sociedades progressivamente tomam consciência de que o meio ambiente constitui uma questão social fundamental para a sustentabilidade da vida humana na Terra. Nesse sentido, torna-se imperioso criar um conjunto de medidas a serem adotados por todos, de forma a garantir o futuro do planeta para as novas gerações. Partindo deste pressuposto, o referido estudo procura descrever como as práticas sustentáveis podem ser uma ferramenta capaz de ativar o desenvolvimento dos Recursos Humanos nas organizações. Para isso, vai ser realizado um estudo de caso na Pousada Ecoporto, situada em Porto de Galinhas, Pernambuco – Brasil. A revisão da literatura realizada e a análise dos dados recolhidos permitiu concluir que as organizações estão investindo na Gestão Ambiental, e a Gestão de Recursos Humanos vem desempenhando um papel crucial na constituição e transformação das políticas e práticas dentro das organizações, capacitando seus colaboradores com a temática, promovendo o trabalho em equipe em prol de um ambiente de trabalho satisfatório e ecologicamente correto.

► PALAVRAS-CHAVE

Sutentabilidade; Gestão de Recursos Humanos; Responsabilidade Social.

► INTRODUÇÃO, CONTEXTUALIZAÇÃO E OBJETIVOS



O projeto *O Papel das Práticas Sustentáveis na Gestão de Recursos Humanos: Estudo de caso da Pousada Ecoporto*, insere-se no contexto do Mestrado em Gestão de Recursos Humanos. O estudo tem como objetivo descrever em que medida as práticas sustentáveis contribuem para o desenvolvimento de recursos humanos com responsabilidade social. Para isso, vai ser realizado um Estudo de Caso, com os colaboradores da Pousada Ecoporto, situada em Porto de Galinhas, Pernambuco – Brasil. Será analisado como a promoção da sustentabilidade é uma alternativa a uma gestão com a responsabilidade social, com o recurso a entrevistas e a respectiva análise do seu conteúdo. Espera-se contribuir para a definição de políticas para o setor hoteleiro, com implicações no modo como todos os colaboradores têm impacto no desenvolvimento de uma organização sustentável.

► METODOLOGIA

O presente projeto de pesquisa utilizará uma estratégia de estudo de caso, empregando uma metodologia mista com recurso a dados quantitativos e qualitativos. Utilizar-se-á o método exploratório, e o estudo empírico será realizado com recurso a entrevistas cuja análise de conteúdo será feita através do software WebQDA. Os resultados serão complementados com questionários que permitirão validar a perceção dos colaboradores.

► PROJETO

O projeto de estudo surge com o objetivo de criar métodos, princípios, ideologias e políticas ecológicas dentro das organizações, por meio do Departamento de Recursos Humanos, com o intuito de desenvolver a utilização dos recursos de forma sustentável, evitando o efeito dos danos das organizações no meio ambiente. A escolha da Pausada Ecoporto como objeto de estudo deve-se ao facto da organização ter uma cultura organizacional baseada na sustentabilidade ambiental e social.



► REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

O departamento de Recursos Humanos de organização é o *driver* da sustentabilidade ambiental (Mandip, 2012, p.244), tendo as suas práticas impacto direto nas atitudes e comportamentos dos colaboradores. Jardim (2022, p. 238) defende que “a responsabilidade social empresarial contribui para o desenvolvimento sustentável, inclusive a saúde e bem-estar da sociedade.” Assim, a estratégia dos recursos humanos deve estar alinhada com a estratégia de negócio da organização, com os seus valores e cultura, fornecendo resultados ambientais satisfatórios e inovadores e respondendo às preocupações da sociedade, assim como às expetativas governamentais e regulamentares. Segundo Rahman, Reynolds e Svaren (2012 citado por Pinto, 2019, p.2), vários setores têm sido alvo desta pressão em prol da sustentabilidade ambiental, como é o caso do setor hoteleiro, em que os seus esforços ambientais incluem a redução de resíduos sólidos, a conservação de recursos como energia e água e a “educação” dos seus clientes e colaboradores de modo a que estes adquiram uma maior consciencialização relacionada com o ambiente.

► CONCLUSÕES



A Pousada Ecoporto, tem demonstrado total comprometimento, tornando bastante evidente a preocupação do grupo em relação aos recursos ambientais e o desenvolvimento da conscientização da responsabilidade social e ambiental dos seus colaboradores, investindo sempre em treinamento, de forma a atender as necessidades do presente e não se esquecendo das gerações futuras.

► BIBLIOGRAFIA

- Jardim, J. (2022). 365+ *Dicionário de Empreendedorismo*. Mais Leituras.
- Mandip, G. (2012). Green HRM: people management commitment to environmental sustainability. *Research Journal of Recent Sciences*, 1, 244-252.
- Pinto, F. I. S. (2019). *Gestão ambiental de recursos humanos: um estudo de caso no setor hoteleiro*. Dissertação de Mestrado do curso de Gestão de Recursos Humanos, Universidade de Lisboa, (p. 1-2, 5 e 39-40). Instituto Superior de Economia e Gestão. <https://www.repository.utl.pt/handle/10400.5/19038>